

平成27年度

事業報告書

社会福祉
法人 別府市社会福祉協議会

目 次

| | |
|--------------------------------|---------|
| 事業報告書 | 1 |
| 1 主要行事 | 2 ~ 3 |
| 2 実施事業一覧 | 4 ~ 5 |
| 3 法人運営事業 | |
| 1) 寄附金・会費収入状況 | 6 |
| 2) 総合相談事業実績 | 7 |
| 3) 福祉資金貸付事業実績 | 7 |
| 4) 高額介護費つなぎ資金受託事業実績 | 7 |
| 5) 生活福祉資金受付実績 | 8 |
| 6) 介護支援ボランティア事業 | 9 |
| 7) その他の事業 | 9 |
| 4 別府市社会福祉会館事業 | 10 |
| 5 別府市北部コミュニティーセンター事業 | 10 |
| 6 日常生活自立支援事業 | 11 |
| 7 高齢者福祉事業 | 12 |
| 8 生活困窮者自立相談支援事業 | 12 ~ 13 |
| 9 居宅介護支援事業 | 14 |
| 10 訪問支援事業 | |
| 1) 介護保険サービス事業 | 15 |
| 2) 総合支援サービス事業 | 15 |
| 3) 自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業 | 15 |

平成27年度
社会福祉法人 別府市社会福祉協議会事業報告書

近年、我が国では少子高齢化社会へ向かう中、経済状況は依然として厳しく、また、核家族化等の生活様式の変化により地域における近隣住民との関わりが希薄化し、不安や孤独感を抱える一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯が増加してきています。こうした状況下において、地域では経済的困窮や虐待・孤独死など、多種多様な生活・福祉課題が生じています。また、社会情勢の変化により社会福祉協議会の経営も年々厳しいものになっているため、安定した経営のできる効果的・効率的な事業運営に努めてまいりました。

平成27年度は、別府市より生活困窮者自立相談支援事業、介護支援ボランティア事業を受託するなど、地域の新たな生活・福祉課題へ対応する取り組みに着手いたしました。

また、社会福祉協議会は地域福祉推進の中核的組織として、継続的・持続的な事業運営を行うことが求められており「住民参加による地域福祉」「利用者本位」「サービスの質の向上」を活動理念とし誰もが市民の一人として住み慣れた地域で安心して、自分らしい自立した生活を送ることができる地域づくりを目指し、市民の皆さまから信頼されるよう努めてまいりました。

今後も、本会の経営健全化に努めるとともに、地域福祉の推進という使命を果たすため、職員一丸となって、これまでも増して関係者との連携を図り、より地域に根ざした事業展開を進めていきます。

以下、平成27年度の具体的事業等についてご報告いたします。

1 主要行事

| 月/日 | 行事内容 | 場所 |
|---|---|--|
| 4 15 17 22 | 別府市民間社会福祉施設連絡会第1回役員会 別府市ボランティア連絡会第1回役員会 第1回別府市地区社協連絡協議会 | 平和園 福祉会館 福祉会館 |
| 5 8 13 20 26 29 | 別府市社会福祉協議会及び別府市共同募金委員会内部監査 別府市民間社会福祉施設連絡会総会 別府市社会福祉協議会第1回評議員会 別府市ボランティア連絡会総会 別府市社会福祉協議会第1回理事会 ヘルパー研修会 別府市社会福祉協議会第2回理事会 別府市社会福祉協議会第2回評議員会 | 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 市役所 福祉会館 福祉会館 福祉会館 |
| 6 23 24 | 第2回別府市地区社協連絡協議会 別府市民間社会福祉施設連絡会第2回役員会 介護支援ボランティア説明会 | 福祉会館 亀川保育園 福祉会館 |
| 7 27 28 | 福祉会館消防訓練 ヘルパー研修会、社協職員研修会 | 福祉会館 福祉会館 |
| 8 5 7 10 18 21 25 26 | 別府市福祉協力員連絡協議会 別府市福祉まつり市民と消防のつどい第1回実行委員会 くらしなんでも心配ごと相談員定例研修会 社協職員研修会(救命講習) 第3回別府市地区社協連絡協議会 別府市民間社会福祉施設連絡会職員親睦スポーツ大会 北部コミュニティーセンター消防訓練 | 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 スギノイボウル 北部コミュニティー |
| 9 17 29 | 別府市ボランティア連絡会第2回役員会 ヘルパー研修会 | 福祉会館 福祉会館 |
| 10 1 21 23 | 共同募金運動赤い羽根共同街頭募金(～7日) 笑いとセラピー講演会 別府市福祉まつり市民と消防のつどい説明会 第4回別府市地区社協連絡協議会 | 市内各所 ビーコンプラザ 福祉会館 福祉会館 |
| 11 11 15 16 18 24 | 共同募金運動「組立式箱募金」開封式 別府市福祉まつり市民と消防のつどい 別府市民間社会福祉施設連絡会第3回役員会 くらしなんでも心配ごと相談員定例研修会 ヘルパー研修会 | 福祉会館 別府公園 別府厚生館 福祉会館 福祉会館 |

| 月/日 | | 行事内容 | 場所 |
|-----|----|--|--------------|
| 12 | 1 | 共同募金運動歳末たすけあい街頭募金（～7日） | 市内各所 |
| | 7 | 歳末たすけあい募金審査委員会 | 福祉会館 |
| | | 別府市福祉まつり市民と消防のつどい第2回実行委員会 | 福祉会館 |
| | 16 | 歳末たすけあい募金配分式 第5回別府市地区社協連絡協議会 | 福祉会館 福祉会館 |
| 1 | 19 | 別府市民間社会福祉施設連絡会第4回役員会 | 光の園 |
| | 21 | 別府市ボランティア連絡会第3回役員会 | 福祉会館 |
| | 28 | ヘルパー研修会 | 福祉会館 |
| 2 | 2 | 社会福祉法人の指導監査 | 福祉会館 |
| | 10 | くらしなんでも心配ごと相談員市外研修 別府市社会福祉大会「社会福祉事業功労者表彰式」審査委員会 | アイネス 福祉会館 |
| | 17 | 第6回別府市地区社協連絡協議会 | 福祉会館 |
| | 22 | 別府市民間社会福祉施設連絡会研修会 | ホテルサンバリー |
| | 25 | 北部コミュニティーセンター消防訓練 | 北部コミュニティー |
| 3 | 15 | 別府市民間社会福祉施設連絡会第5回役員会 | 楼蘭 |
| | 16 | 別府市福祉協力員研修会「地域福祉講座」 | 福祉会館 |
| | 17 | 介護支援ボランティア説明会 | 福祉会館 |
| | 22 | 別府市社会福祉大会「社会福祉事業功労者表彰式」 | 福祉会館 |
| | 24 | 別府市ボランティア連絡会第4回役員会 | 福祉会館 |
| | 25 | 福祉会館消防訓練 | 福祉会館 |
| | 28 | 別府市社会福祉協議会第3回理事会 別府市社会福祉協議会第3回評議員会 | 福祉会館 福祉会館 |
| | | ヘルパー研修会 | 福祉会館 |
| | 29 | 別府市ボランティア連絡会社会福祉施設訪問 | 栄光園 |

2 実施事業一覧

- 1 社会福祉に関する活動への住民参加のための援助
 - (1) 地区社会福祉協議会・福祉協力員の育成・援助

- 2 社会福祉を目的とする事業に関する調査、普及、宣伝、連絡、調整及び助成
 - (1) 社協だよりの発行（毎月）
 - (2) 福祉まつりの開催（11月）
 - (3) 民間社会福祉施設との連携（事務局：社協）
 - (4) 地区社会福祉協議会との連携（事務局：社協）
 - (5) 民生委員児童委員との連携

- 3 社会福祉を目的とする事業の健全な発達を図るために必要な事業
 - (1) 福祉団体等（老人クラブ、母子寡婦福祉会、身体障害者団体、子ども会、保護司会、民生児童委員会等）への助成
 - (2) 社会福祉事業功労者表彰式の開催

- 4 共同募金事業への協力
 - (1) 県共同募金会別府市委員会の事務局
 - (2) 赤い羽根募金運動（10月）への協力
 - (3) 歳末たすけあい募金運動（12月）への協力

- 5 社会福祉会館の経営（指定管理事業）

- 6 北部コミュニティーセンター（あすなる館）の経営

- 7 ボランティア活動の振興
 - (1) ボランティア連絡会の育成（事務局：社協）・助成
 - (2) ボランティア協力校の育成・助成
 - (3) 夏のボランティア活動事業の実施
 - (4) ボランティア活動相談
 - (5) ボランティア活動保険の取扱い
 - (6) 介護支援ボランティア事業

- 8 福祉相談事業（無料）
 - (1) 法律相談の開催（月2回）
 - (2) 調停相談の開催（月1回）
 - (3) くらしなんでも心配ごと相談の開催（週1回）
 - (4) 介護相談（随時）

- 9 訪問介護事業の経営（介護保険法）

- 10 居宅介護支援事業の経営

- 11 福祉サービス利用援助事業
 - （1） 日常生活自立支援事業（あんしんサポート）

- 12 障害福祉サービス事業の経営
 - （1） 訪問介護事業（障害者総合支援法）

- 13 地域生活支援事業の経営
 - （1） 指定一般相談支援事業（障害者総合支援法）

- 14 生活福祉資金貸付事業
 - （1） 生活福祉資金貸付（県社協受託事業）
 - （2） 福祉資金貸付
 - （3） 母子寡婦福祉資金貸付
 - （4） 生活つなぎ資金貸付
 - （5） 高額介護サービスつなぎ資金貸付

- 15 その他法人の目的達成のため必要な事業
 - （1） ひとり暮らし高齢者安否確認乳酸飲料配布事業
 - （2） 在宅ねたきり高齢者及び特別児童手当受給者への見舞品の贈呈
 - （3） 紙オムツ低価格斡旋
 - （4） 車いす無料貸出事業
 - （5） 社会を明るくする運動への協力・参加
 - （6） 「笑いセラピー」講演会（10月）の開催
 - （7） 自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業
 - （8） ホームページの開設
 - （9） 生活困窮者自立相談支援事業

3 法人運営事業

1) 寄附金・会費収入状況

寄附金収入

(単位：円)

| 内訳 月別 | 香典返し寄附金 | | 一般寄附金 | | 物品寄附金 | | 寄附金合計額 | |
|----------|---------|-----------|-------|------------|-------|---------|--------|------------|
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 4月 | 26 | 635,000 | 2 | 22,800 | 0 | 0 | 28 | 657,800 |
| 5月 | 29 | 860,000 | 3 | 143,402 | 0 | 0 | 32 | 1,003,402 |
| 6月 | 22 | 670,000 | 1 | 10,000 | 1 | 50,000 | 24 | 730,000 |
| 7月 | 15 | 440,000 | 3 | 8,000 | 0 | 0 | 18 | 448,000 |
| 8月 | 23 | 615,000 | 1 | 11,596 | 0 | 0 | 24 | 626,596 |
| 9月 | 25 | 663,000 | 3 | 17,000 | 1 | 120,000 | 29 | 800,000 |
| 10月 | 22 | 590,000 | 2 | 53,000 | 0 | 0 | 24 | 643,000 |
| 11月 | 28 | 753,000 | 8 | 28,180,741 | 1 | 345,000 | 37 | 29,278,741 |
| 12月 | 21 | 500,000 | 15 | 769,751 | 0 | 0 | 36 | 1,269,751 |
| 1月 | 21 | 570,000 | 4 | 43,226 | 1 | 414,000 | 26 | 1,027,226 |
| 2月 | 18 | 450,000 | 4 | 8,083 | 0 | 0 | 22 | 458,083 |
| 3月 | 29 | 1,010,000 | 6 | 312,430 | 0 | 0 | 35 | 1,322,430 |
| 合計 | 279 | 7,756,000 | 52 | 29,580,029 | 4 | 929,000 | 335 | 38,265,029 |

会費収入

| 区分 | 賛助会員 | | | 合計 |
|----|--------------|-------------------|----------------|---------|
| | 一般会員 | 特別会員 | | |
| | 個人 一口500円 | 個人・団体 一口1,000円 | 法人 一口5,000円 | |
| 件数 | 21 | 308 | 12 | 341 |
| 金額 | 10,500 | 308,000 | 60,000 | 378,500 |

2) 総合相談事業実績

くらしなんでも心配ごと相談

(毎週金曜日10時～12時実施)

| 生計 | 年金 | 税金 | 職業 | 住宅 | 家族・家庭 | 離婚 | 医療 | 精神保健 | 介護 | 健康管理 | 法律 | 財産 | 相続 | 金銭賃借 | 事故 | 賠償 | 人権 | 高齢者福祉 | 障がい者福祉 | 児童福祉 | 住宅改造 | 苦情 | その他 | 総合計 | |
|----|----|----|----|----|-------|----|----|------|----|------|----|----|----|------|----|----|----|-------|--------|------|------|----|-----|-----|----|
| | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | 7 | 1 | 11 |

法律相談 (第1・2火曜日13時～16時実施) 121件

調停相談 (第3木曜日13時～16時実施) 38件

ボランティア相談 (月曜日から金曜日10時～15時実施) 50件

3) 福祉資金貸付事業実績

・対象者 低所得者世帯

・貸付限度額 50,000円

(単位:円)

| 区分 | 貸付件数 | 貸付額 | 調定額 | 収入済額 | 不納欠損額 | 収入未済額 | 収納率(%) | |
|------------------|------|---------|---------|---------|-------|---------|--------|--|
| 過年度 (H15～H25) | 7 | 350,000 | 167,000 | 60,000 | 0 | 107,000 | 35.93 | |
| 現年度 | 26年度 | 2 | 100,000 | 90,000 | 現 | 65,000 | 10,000 | |
| | | | | | 滞 | 15,000 | | |
| | 27年度 | 0 | 0 | 0 | 現 | 0 | 0 | |
| | | | | | 滞 | 0 | | |
| 計 | 2 | 100,000 | 90,000 | 80,000 | 0 | 10,000 | 88.89 | |
| 総計 | 9 | 450,000 | 257,000 | 140,000 | 0 | 117,000 | 54.47 | |

・調定額 = 平成27年度中に収納すべき金額

・28年度へ繰越す金額は、収入未済額 117,000円

4) 高額介護費つなぎ資金受託事業実績

・対象者、貸付内容 別府市が行う介護保険の被保険者のうち高額介護サービス費の支給対象となる者へ高額介護サービス費等の90%を貸付

・毎月の貸付限度額 10,000円以上1,000円単位とし、100,000円限度

・貸付資金 市より1,000,000円を原資として借受運用

平成27年度実績なし

5) 生活福祉資金受付実績

生活福祉資金受付実績

(単位：円)

| 貸付資金種類 | | 申込状況 | | 決定状況 | |
|------------|-------------------|------|------------|------|------------|
| | | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 総合支援資金 | 生活支援費 | 3 | 1,191,000 | 3 | 1,191,000 |
| | 住宅入居費 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 一時生活再建費 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 福祉資金 | 福祉費 | 14 | 1,084,000 | 14 | 1,084,000 |
| | 緊急小口資金 | 51 | 4,540,000 | 52 | 4,640,000 |
| 教育支援資金 | 教育支援費 | 9 | 1,938,000 | 9 | 1,938,000 |
| | 就学支度費 | 11 | 2,957,000 | 11 | 2,957,000 |
| 不動産担保型生活資金 | 不動産担保型生活資金 | 0 | | 0 | 0 |
| | 要保護世帯向け不動産担保型生活資金 | 0 | | 0 | 0 |
| 合計 | | 88 | 11,710,000 | 89 | 11,810,000 |

臨時特例つなぎ資金受付実績

(単位：円)

| 貸付資金種類 | | 申込状況 | | 決定状況 | |
|-----------|--|------|--------|------|--------|
| | | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 臨時特例つなぎ資金 | | 1 | 50,000 | 1 | 50,000 |
| 合計 | | 1 | 50,000 | 1 | 50,000 |

6) 介護支援ボランティア事業

65歳以上の方が介護福祉施設等でボランティアとして活躍いただくことで、高齢者の社会参加の促進及び地域貢献の推奨を行うことにより、高齢者の介護予防を促進すると共に、地域コミュニティの活性化を図ることを目的とする。

活動実績

| | |
|------------|------|
| ボランティア登録人数 | 88名 |
| 受入機関 | 54施設 |

ボランティア活動人数

| 内訳 | 月別 | | | | | | | | | | | | 計 |
|-----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 延人数 | | | | 121 | 86 | 58 | 83 | 77 | 55 | 58 | 62 | 76 | 676 |
| 実人数 | | | | 40 | 36 | 18 | 31 | 29 | 21 | 19 | 23 | 14 | 231 |

活動内容（複数選択可）

| 活動内容 | 回数(年間) |
|------------------------|--------|
| レクリエーション等の参加支援又は補助 | 244 |
| お茶出し、食堂内の配膳、下膳等の補助 | 197 |
| 散歩、外出、施設内移動等の補助 | 27 |
| 話し相手 | 353 |
| 受入機関の職員と共に行う軽微かつ補助的な活動 | 157 |
| 行事の手伝い（模擬店、会場設営、芸能披露等） | 18 |
| その他（生け花、入浴後のドライヤー等） | 176 |

7) その他の事業

- ・ 地区社会福祉協議会への協力・援助
- ・ 福祉協力員活動への協力・支援等
- ・ 社協だよりの発行
- ・ 社会福祉事業功労者表彰式の開催
- ・ 福祉まつりの開催
- ・ 民間社会福祉施設との協働
- ・ ボランティア連絡会との連携、援助
- ・ ボランティア協力校への育成援助
- ・ ボランティア活動保険の加入
- ・ 夏のボランティア体験事業の実施
- ・ 紙オムツ低価格斡旋事業
- ・ 一人暮らし高齢者への乳酸菌飲料の配布声かけ運動の実施
- ・ 車いすの貸出事業の実施
- ・ 歳末たすけあい募金福祉施設団体への配分
- ・ 特別児童手当受給者、在宅寝たきり高齢者への見舞品の贈呈
- ・ ふれあい・いきいきサロン事業の展開
- ・ 各福祉団体への助成

4 別府市社会福祉会館事業

福祉関係者の利用と市民の文化・教養の場として多目的大広間・小会議室
 作法室・相談室を備え、平成6年8月より設置しております。

【利用者数】 (単位：人)

| 項目 | 大広間 | 小会議室 | 作法室 | 合計 | 免除 |
|-----|--------|-------|-------|--------|-------|
| 4月 | 1,477 | 164 | 358 | 1,999 | 559 |
| 5月 | 1,610 | 201 | 376 | 2,187 | 1,115 |
| 6月 | 1,035 | 175 | 342 | 1,552 | 590 |
| 7月 | 1,423 | 170 | 222 | 1,815 | 615 |
| 8月 | 1,261 | 185 | 200 | 1,646 | 758 |
| 9月 | 1,335 | 185 | 301 | 1,821 | 580 |
| 10月 | 865 | 198 | 157 | 1,220 | 353 |
| 11月 | 1,392 | 199 | 257 | 1,848 | 1,014 |
| 12月 | 1,015 | 161 | 118 | 1,294 | 431 |
| 1月 | 967 | 178 | 121 | 1,266 | 433 |
| 2月 | 2,242 | 147 | 526 | 2,915 | 387 |
| 3月 | 1,085 | 165 | 287 | 1,537 | 645 |
| 合計 | 15,707 | 2,128 | 3,265 | 21,100 | 7,480 |

5 別府市北部コミュニティーセンター事業

市民のふれあい、福祉の増進及び、教養、文化の場として利用されることを目的とし
 平成16年10月5日に開設いたしました。

【利用者数】 (単位：人)

| 項目 | ホール | 第一会議室 | サークル室 | 娯楽室 | 第二会議室 | 相談室 | 室計 | 健康器具 | 卓球 | 囲碁・将棋 | 器具計 | 合計 |
|-----|-------|-------|-------|-----|-------|-----|--------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 4月 | 691 | 66 | 107 | 8 | 98 | 22 | 992 | 581 | 111 | 0 | 692 | 1,684 |
| 5月 | 769 | 45 | 95 | 6 | 63 | 31 | 1,009 | 594 | 134 | 0 | 728 | 1,737 |
| 6月 | 668 | 96 | 100 | 6 | 59 | 29 | 958 | 634 | 78 | 0 | 712 | 1,670 |
| 7月 | 651 | 175 | 127 | 2 | 68 | 14 | 1,037 | 706 | 127 | 0 | 833 | 1,870 |
| 8月 | 504 | 52 | 134 | 15 | 32 | 17 | 754 | 499 | 159 | 0 | 658 | 1,412 |
| 9月 | 653 | 68 | 95 | 0 | 61 | 3 | 880 | 650 | 123 | 0 | 773 | 1,653 |
| 10月 | 569 | 125 | 102 | 30 | 56 | 16 | 898 | 692 | 146 | 0 | 838 | 1,736 |
| 11月 | 588 | 60 | 126 | 14 | 83 | 2 | 873 | 633 | 107 | 0 | 740 | 1,613 |
| 12月 | 496 | 54 | 116 | 2 | 51 | 5 | 724 | 572 | 109 | 0 | 681 | 1,405 |
| 1月 | 511 | 22 | 99 | 6 | 76 | 5 | 719 | 623 | 124 | 0 | 747 | 1,466 |
| 2月 | 528 | 64 | 164 | 0 | 102 | 19 | 877 | 638 | 154 | 0 | 792 | 1,669 |
| 3月 | 565 | 76 | 129 | 0 | 64 | 0 | 834 | 635 | 132 | 0 | 767 | 1,601 |
| 合計 | 7,193 | 903 | 1,394 | 89 | 813 | 163 | 10,555 | 7,457 | 1,504 | 0 | 8,961 | 19,516 |

6 日常生活自立支援事業

相談受付の状況（平成27年4月～平成28年3月末）

| | 認知症高齢者等 | 知的障がい者等 | 精神障がい者等 | その他 | 合計 |
|------|---------|---------|---------|-----|----|
| 初回相談 | 34 | 12 | 6 | 9 | 61 |

契約締結の状況（平成27年4月～平成28年3月末）

| 契約 | 平成27年3月末 | 締結 | 解約 | 平成28年3月末締結件数 |
|----|----------|----|----|--------------|
| | 締結件数 | | | (+ -) |
| | 61 | 8 | 20 | 49 |

日常生活自立支援事業利用状況

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 累計 |
|-------------|-----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|-------|
| 利用者数 (人) | 61 | 58 | 55 | 54 | 56 | 57 | 56 | 56 | 52 | 51 | 51 | 49 | 656 |
| 利用回数 (回) | 104 | 96 | 89 | 93 | 88 | 101 | 107 | 91 | 91 | 85 | 83 | 92 | 1,120 |
| 預り件数 (件) | 61 | 58 | 55 | 54 | 56 | 57 | 56 | 56 | 52 | 51 | 51 | 49 | 656 |

世帯別利用状況

| | 一般世帯 | | | 生活保護世帯 | | | 合計 | | |
|-----|------|-----|------|--------|-----|------|-----|-------|------|
| | 人数 | 回数 | 預り件数 | 人数 | 回数 | 預り件数 | 人数 | 回数 | 預り件数 |
| 4月 | 21 | 34 | 21 | 40 | 70 | 40 | 61 | 104 | 61 |
| 5月 | 19 | 30 | 19 | 39 | 66 | 39 | 58 | 96 | 58 |
| 6月 | 20 | 28 | 20 | 35 | 61 | 35 | 55 | 89 | 55 |
| 7月 | 19 | 29 | 19 | 35 | 64 | 35 | 54 | 93 | 54 |
| 8月 | 18 | 26 | 18 | 38 | 62 | 38 | 56 | 88 | 56 |
| 9月 | 18 | 27 | 18 | 39 | 74 | 39 | 57 | 101 | 57 |
| 10月 | 18 | 28 | 18 | 38 | 79 | 38 | 56 | 107 | 56 |
| 11月 | 18 | 23 | 18 | 38 | 68 | 38 | 56 | 91 | 56 |
| 12月 | 16 | 23 | 16 | 36 | 68 | 36 | 52 | 91 | 52 |
| 1月 | 14 | 20 | 14 | 37 | 65 | 37 | 51 | 85 | 51 |
| 2月 | 15 | 21 | 15 | 36 | 62 | 36 | 51 | 83 | 51 |
| 3月 | 15 | 25 | 15 | 34 | 67 | 34 | 49 | 92 | 49 |
| 累計 | 211 | 314 | 211 | 445 | 806 | 445 | 656 | 1,120 | 656 |

7 高齢者福祉事業

笑いとセラピー講演会

別府市では高齢化率が30%を超え、10人に3人が高齢者という超高齢者社会の中にあり介護予防や認知症、孤独感の解消といった高齢者社会等を抱える様々な問題に対し、笑いが高齢者の健康維持・増進につながるということが医学的に実証されていることから、高齢者を対象として「笑いとセラピー」というテーマで笑いの治癒力による高齢者の健康講座を開催いたしました。

- ・開催日時 平成27年10月21日（水）14時～16時
- ・会場 ビーコンプラザ フィルハーモアホール
- ・来場者数 900人

8 生活困窮者自立相談支援事業

生活困窮者自立支援制度は、心身の障がい、失業、家族の介護など、複数の問題が絡み合った状況で、困窮に陥った人たちの相談支援の窓口です。

これまでの福祉制度は、高齢者、障がい者、児童といった特定の対象者・分野ごとに展開されてきました。しかし、近年の暮らしに困っている人々が抱える課題は、経済的な問題に加えて社会的な孤立などがあり、それらが複雑に絡み合った場合もあります。

そこで、複雑な課題を抱えて現行の制度だけでは自立支援が難しい人に対して、生活全般にわたる包括的な支援を提供する仕組みを整備するため、生活困窮者自立支援法が平成25年に成立し、平成27年4月から「生活困窮者自立支援制度」がスタートしました。

相談者一覧（実人員）

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|---------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 新規相談者 | 19 | 15 | 22 | 25 | 25 | 30 | 23 | 16 | 24 | 24 | 21 | 23 | 267 |
| 再相談者 | 0 | 3 | 8 | 15 | 13 | 37 | 56 | 62 | 93 | 63 | 46 | 73 | 469 |
| 住宅支援者 | 10 | 10 | 8 | 6 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 |
| 住居確保支援者 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 計 | 30 | 29 | 39 | 46 | 42 | 69 | 81 | 78 | 117 | 87 | 67 | 96 | 781 |

相談者の世帯（実人員）

住宅支援給付事業、住宅確保給付金の事業対象者は除く

| 世帯 | 世帯数 |
|------------|-----|
| 単身世帯 | 121 |
| 1人親（母子・父子） | 27 |
| 家族世帯 | 111 |
| その他 | 8 |
| 合計 | 267 |

相談方法（延べ回数）

住宅支援給付事業、住宅確保給付金の事業対象者は除く

| 相談方法 | 回数 |
|------|-----|
| 電話 | 275 |
| 来所 | 418 |
| 訪問 | 96 |
| その他 | 1 |
| 合計 | 790 |

相談者の属性・年代（延べ人員）

住宅支援給付事業、住宅確保給付金の事業対象者は除く

| 年代 | 人数 |
|-------|-----|
| 20～29 | 43 |
| 30～39 | 112 |
| 40～49 | 213 |
| 50～59 | 107 |
| 60～69 | 155 |
| 70以上 | 93 |
| 不明 | 15 |
| 合計 | 738 |

（738名の内、男性328名・女性410名）

新規相談内容（実人員）

複数あり

| 相談内容 | 件数 | 相談内容 | 件数 |
|-------------|-----|--------------|-----|
| 収入・生活費 | 181 | 近隣トラブル | 4 |
| 住まい | 34 | 家族・人間関係問題 | 16 |
| 家賃・ローン支払い | 27 | 子育て・介護の悩み | 6 |
| 債務・負債 | 22 | コミュニケーションが苦手 | 2 |
| 税金・公共料金の支払い | 17 | 障がい（疑い）・病気 | 55 |
| 就労 | 35 | 家計管理 | 4 |
| 就職定着困難 | 9 | 生活習慣の乱れ | 1 |
| 就職活動困難 | 11 | DV | 2 |
| 仕事上の不安・トラブル | 1 | その他 | 63 |
| ひきこもり（メンタル） | 15 | 不明 | 1 |
| | | 合計 | 506 |

9 居宅介護支援事業

在宅の要介護者（要支援者）等が在宅介護サービスを適切に利用できるよう、利用者の依頼を受けて心身の状況、環境、本人及び家族の希望等を勘案し、利用するサービス等の種類・内容、本人の健康上生活上の問題点、解決すべき課題、在宅サービスの目標及びその達成時期等を定めた計画（居宅サービス計画）を作成し、その計画に基づくサービス提供が確保されるよう事業者等との連絡調整等の便宜の提供を行う。予防給付においては、地域包括支援センターとの連携に努める。介護保険施設に入所が必要な場合は、施設への紹介等、その他の支援を行う。

指定居宅介護支援事業実績

| 内訳 | 月別 | | | | | | | | | | | | 計 |
|------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 調査 別府市 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 2 | 0 | 15 |
| 調査 市外 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 居宅介護サービス計画 | 33 | 34 | 33 | 32 | 32 | 31 | 30 | 27 | 26 | 26 | 21 | 25 | 350 |
| 介護予防計画 | 7 | 7 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 6 | 2 | 0 | 0 | 82 |

10 訪問支援事業

介護保険、総合支援サービス事業

ホームヘルパーが、要介護者等の居宅を訪問して、入浴、排泄、食事等の身体介護、調理・洗濯掃除等の家事援助、身体障がい者の移動支援、視覚障がい者の同行援護や、生活等に関する相談、助言その他の必要な日常生活の支援を行う。

訪問支援事業実績

介護従事者数...担当職員 4名、登録職員 18名

1) 介護保険サービス事業

(1) 利用回数

| 内訳 | 身体 | 生活(家事) | 予防訪問介護 総合事業 |
|----|-------|--------|----------------|
| 回数 | 2,027 | 2,433 | 1,483 |

(2) 利用状況

| 内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 人数 | 35 | 35 | 38 | 37 | 39 | 36 | 37 | 37 | 37 | 38 | 30 | 32 | 431 |
| 回数 | 474 | 486 | 522 | 554 | 562 | 532 | 556 | 461 | 480 | 436 | 408 | 472 | 5,943 |
| 時間 | 488.5 | 496.5 | 524.5 | 558.5 | 543.5 | 535.0 | 566.5 | 489.0 | 508.0 | 444.0 | 417.0 | 472.0 | 6,043.0 |

2) 総合支援サービス事業

(1) 利用回数

| 内訳 | 身体 | 生活(家事) | 移動支援 | 同行援護 |
|----|-------|--------|------|------|
| 回数 | 1,601 | 1,588 | 50 | 309 |

(2) 利用状況

| 内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 人数 | 31 | 31 | 33 | 33 | 33 | 30 | 30 | 29 | 30 | 31 | 27 | 28 | 366 |
| 回数 | 306 | 304 | 343 | 311 | 271 | 247 | 317 | 279 | 305 | 283 | 283 | 299 | 3,548 |
| 時間 | 483.5 | 481.5 | 540.0 | 491.0 | 422.5 | 387.0 | 512.0 | 420.0 | 499.5 | 454.5 | 455.0 | 519.0 | 5,665.5 |

3) 自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業

本会が実施する訪問介護、居宅介護等の事業において、市民が快適な在宅生活を送るために、介護保険法及び障害者総合支援法の適用外のみめ細やかなサービスを利用者からの要望により有償で行う。

自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業実績

| 内訳 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 人数 | 13 | 11 | 11 | 11 | 9 | 7 | 8 | 6 | 9 | 6 | 7 | 10 | 108 |
| 回数 | 48 | 30 | 30 | 29 | 25 | 21 | 20 | 17 | 21 | 16 | 22 | 21 | 300 |

