

平成28年度

事業報告書

社会福祉
法人 別府市社会福祉協議会

目 次

事業報告書	1
1 主要行事	2 ~ 3
2 実施事業一覧	4 ~ 5
3 法人運営事業	
1) 寄附金・会費収入状況	6
2) 総合相談事業実績	7
3) 福祉資金貸付事業実績	7
4) 生活福祉資金受付実績	8
5) その他の事業	8 ~ 10
4 別府市社会福祉会館事業	11
5 別府市北部コミュニティーセンター事業	11
6 日常生活自立支援事業	12
7 高齢者福祉事業	13
8 生活困窮者自立相談支援事業	14 ~ 15
9 居宅介護支援事業	15
10 訪問支援事業	
1) 介護保険サービス事業	16
2) 総合支援サービス事業	16
3) 自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業	16
11 災害支援等	17

平成28年度
社会福祉法人 別府市社会福祉協議会事業報告書

平成28年度は、別府市社会福祉協議会において自らの「理念」と「現状」を改めて問いただす年となりました。

平成28年3月31日に公布された経営ガバナンスの強化等を主旨とした「社会福祉法人制度改革」の社会福祉法の改正や4月に別府市をも襲った熊本・大分地震は、「地域福祉の推進を図ることを目的とする」社会福祉協議会のあり様を再考させられるものでありました。

一方で、本会の恒常的赤字構造は悪化するばかりで、今までの仕事の進め方や行政及び地域とのかかわり方等をも含め組織のあり方そのものを反省させられるものでもありました。

そのような中での平成28年度の事業運営については、会長を始めとして役員一同で別府市社会福祉協議会のあるべき姿を議論しながら、模索し試行してまいりました。

社会福祉法の改正については、本会の役員体制の形づくりや定款改正等の事務作業のみならず、市内の各社会福祉法人と共に法改正についての意見交換会の開催を行う等により社会福祉事業を行う者が集まる組織としての目的の一面を体現しました。

災害対策としては、別府市での震災被災者方へのボランティア派遣等を行うと共に職員を南阿蘇での支援活動に派遣しました。その他、災害にかかる訓練や資格所得等にも積極的に取り組みました。又、去る2月の楠町火災では地元自治会等と協力して被災者への食事支援をおこないました。

事業運営では、継続事業を適正に行うと共にフードバンクや福祉まつりでの共同募金活動等新たな試みも行ってきました。更には、「地域をつなぐ社会福祉協議会」を目指すとともに財政構造の好転のための方策等について別府市と協議を重ね新年度に向けてまいりました。

今後も本会の経営健全化に努めるとともに、地域福祉の推進という使命を果たすため、役員一丸となって、より地域に根差した事業展開を進めてまいります。

以下、平成28年度の個別的事業等についてご報告いたします。

1 主要行事

月/日	行事内容	場所
4	1 別府市社会福祉協議会第1回理事会 13 別府市民間社会福祉施設連絡会第1回役員会 15 別府市ボランティア連絡会第1回役員会 20 第1回別府市地区社協連絡協議会	福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館
5	17 別府市社会福祉協議会及び別府市共同募金委員会内部監査 18 別府市民間社会福祉施設連絡会総会 20 別府市ボランティア連絡会総会 27 ヘルパー研修会 30 別府市社会福祉協議会第2回理事会 第1回別府市共同募金委員会運営委員会 別府市社会福祉協議会第1回評議員会	福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館
6	15 第2回別府市地区社協連絡協議会 21 別府市民間社会福祉施設連絡会第2回役員会	福祉会館 別府石垣園
7	7 別府市ボランティア連絡会第2回役員会 26 ヘルパー研修会 28 別府市社会福祉会館消防訓練	福祉会館 福祉会館 福祉会館
8	3 別府市福祉協力員連絡協議会 5 別府市福祉まつり市民と消防のつどい第1回実行委員会 23 第3回別府市地区社協連絡協議会 別府市民間社会福祉施設連絡会職員親睦スポーツ大会 24 くらしなんでも心配ごと相談員定例研修会 北部コミュニティーセンター消防訓練	福祉会館 福祉会館 福祉会館 スギノイボウル 福祉会館 北部コミュニティー
9	13 別府市ボランティア連絡会第3回役員会 26 ヘルパー研修会 28 社会福祉法改正に伴う情報交換会	福祉会館 福祉会館 福祉会館
10	1 共同募金運動赤い羽根街頭募金（～7日） 21 別府市福祉まつり市民と消防のつどい説明会 第4回別府市地区社協連絡協議会 23 フードキッチンべっぴ 27 別府市民間社会福祉施設連絡会第3回役員会	市内各所 福祉会館 福祉会館 別府市公会堂 栄光園
11	13 別府市福祉まつり市民と消防のつどい 17 共同募金運動「組立式箱募金」開封式 18 社会福祉法改正に伴う情報交換会 22 くらしなんでも心配ごと相談員定例研修会 社協職員研修（人権）	別府公園 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館

月/日	行事内容	場所
12	1 共同募金運動歳末たすけあい街頭募金（～7日） 5 別府市社会福祉協議会第3回理事会 別府市社会福祉協議会第2回評議員会 14 歳末たすけあい募金審査委員会 別府市福祉まつり市民と消防のつどい第2回実行委員会 21 第5回別府市地区社協連絡協議会	市内各所 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館
1	12 別府市民間社会福祉施設連絡会第4回役員会 社協職員研修（交通安全講習） 18 別府市ボランティア連絡会第4回役員会 歳末たすけあい募金配分式	光の園 福祉会館 福祉会館 福祉会館
2	7 別府市民間社会福祉施設連絡会研修会 8 別府市社会福祉大会「社会福祉事業功労者表彰式」審査委員会 9 別府市社会福祉会館消防訓練 15 北部コミュニティーセンター消防訓練 21 別府市ボランティア連絡会社会福祉施設訪問 22 第6回別府市地区社協連絡協議会 27 別府市社会福祉協議会第4回理事会 第2回別府市共同募金委員会運営委員会	ホテルサンパリー 福祉会館 福祉会館 北部コミュニティー 別府厚生館 福祉会館 福祉会館 福祉会館
3	3 介護支援ボランティア説明会 7 第36回別府市社会福祉大会「社会福祉事業功労者表彰式」 17 ヘルパー研修会 22 別府市福祉協力員研修会「地域福祉講座」 23 別府市民間社会福祉施設連絡会第5回役員会 26 別府市ボランティア連絡会春季清掃 28 別府市社会福祉協議会第5回理事会 別府市社会福祉協議会第3回評議員会 30 別府市社会福祉協議会第1回評議員選任・解任委員会	福祉会館 福祉会館 福祉会館 福祉会館 友和苑 別府駅前 福祉会館 福祉会館 福祉会館

2 実施事業一覧

- 1 社会福祉に関する活動への住民参加のための援助
 - (1) 地区社会福祉協議会・福祉協力員の育成・援助

- 2 社会福祉を目的とする事業に関する調査、普及、宣伝、連絡、調整及び助成
 - (1) 社協だよりの発行（毎月）
 - (2) 福祉まつりの開催（11月）
 - (3) 民間社会福祉施設との連携（事務局：社協）
 - (4) 地区社会福祉協議会との連携（事務局：社協）
 - (5) 民生委員児童委員との連携

- 3 社会福祉を目的とする事業の健全な発達を図るために必要な事業
 - (1) 福祉団体等（老人クラブ、母子父子寡婦福祉会、身体障害者団体、子ども会、保護司会、民生児童委員会等）への助成
 - (2) 社会福祉事業功労者表彰式の開催

- 4 共同募金事業への協力
 - (1) 県共同募金会別府市委員会の事務局
 - (2) 赤い羽根募金運動（10月）への協力
 - (3) 歳末たすけあい募金運動（12月）への協力

- 5 社会福祉会館の経営（指定管理事業）

- 6 北部コミュニティーセンター（あすなる館）の経営

- 7 ボランティア活動の振興
 - (1) ボランティア連絡会の育成（事務局：社協）・助成
 - (2) ボランティア協力校の育成・助成
 - (3) 夏のボランティア活動事業の実施
 - (4) ボランティア活動相談
 - (5) ボランティア活動保険の取扱い
 - (6) 介護支援ボランティア事業
 - (7) 南阿蘇村災害ボランティアセンター運営支援

- 8 福祉相談事業（無料）
 - (1) 法律相談の開催（月2回）
 - (2) 調停相談の開催（月1回）
 - (3) くらしなんでも心配ごと相談の開催（週1回）

(4) 介護相談(随時)

9 訪問介護事業の経営(介護保険法)

1 0 居宅介護支援事業の経営

1 1 福祉サービス利用援助事業

(1) 日常生活自立支援事業(あんしんサポート)

1 2 障害福祉サービス事業の経営

(1) 訪問介護事業(障害者総合支援法)

1 3 地域生活支援事業の経営

(1) 指定一般相談支援事業(障害者総合支援法)

1 4 生活福祉資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付(県社協受託事業)

(2) 福祉資金貸付

(3) 母子父子寡婦福祉資金貸付

(4) 生活つなぎ資金貸付

1 5 その他法人の目的達成のため必要な事業

(1) ひとり暮らし高齢者安否確認乳酸飲料配布事業

(2) 在宅ねたきり高齢者及び特別児童手当受給者への見舞品の贈呈

(3) 紙オムツ低価格斡旋

(4) 車いす無料貸出事業

(5) 社会を明るくする運動への協力・参加

(6) 自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業

(7) ホームページの開設

(8) 生活困窮者自立相談支援事業

(9) フードバンク事業

(10) 楠町火災避難所支援活動

3 法人運営事業

1) 寄附金・会費収入状況

市民の方々から地域福祉の推進のために寄付された香典返し、一般寄付などは323件、10,951,618円になりました。

また、会費については会員規程に基づき、広く市民を対象に会員の拡充強化を図りました。

寄附金収入

(単位：円)

内訳 月別	香典返し寄附金		一般寄附金		物品寄附金		寄附金合計額	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	25	670,000	3	117,400			28	787,400
5月	27	680,000	4	5,211,000			31	5,891,000
6月	22	473,000	2	5,000	1	50,000	25	528,000
7月	19	713,000	2	70,000			21	783,000
8月	22	465,000	2	15,000			24	480,000
9月	17	400,000	9	155,000	2	120,000	28	675,000
10月	19	630,000	3	67,020	1	360,000	23	1,057,020
11月	22	590,000	2	-3,677,000			24	-3,087,000
12月	15	420,000	16	915,773			31	1,335,773
1月	22	495,000	7	110,170	1	207,000	30	812,170
2月	19	540,000	4	181,575			23	721,575
3月	27	830,000	5	37,680	1	0	33	867,680
合計	256	6,906,000	59	3,208,618	6	737,000	321	10,851,618

会費収入

区分	賛助会員			合計
	一般会員	特別会員		
	個人 一口500円	個人・団体 一口1,000円	法人 一口5,000円	
件数	31	373	19	423
金額	15,500	373,000	95,000	483,500

2) 総合相談事業実績

くらしなんでも心配ごと相談（毎週金曜日10時から12時実施）

近隣のトラブルや家庭内の問題、金銭、児童、人権問題等に対して、適切な助言、関係機関等への紹介を行っています。

生計	年金	税金	職業	住宅	家族・家庭	離婚	医療	精神保健	介護	健康管理	法律	財産	相続	金銭貸借	事故	賠償	人権	高齢者福祉	障がい者福祉	児童福祉	住宅改造	苦情	その他	総合計
1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	16

法律相談（第1・2火曜日13時～16時実施） 124 件

財産、相続等のトラブルに関する法律的なことに対し、適切な助言、関係機関等への紹介を行っています。

調停相談（第3木曜日13時～16時実施） 42 件

離婚、金銭（サラ金問題、自己破産）に関することに対し、適切な助言、関係機関等への紹介を行っています。

ボランティア相談（月曜日から金曜日10時～15時実施） 247 件

ボランティア活動に関することに対し、適切な助言、関係機関等への紹介を行っています。

3) 福祉資金貸付事業実績

生活困難世帯に対し、資金の貸付を行うことにより、その経済的な自立及び生活意欲の助長を図り安定した生活を営むことを目的に貸付を行っています。

・対象者 低所得者世帯

・貸付限度額 50,000円

（単位：円）

区分	貸付件数	貸付額	調定額	収入済額	不納欠損額	収入未済額	収納率(%)
過年度 (H15～H26)	6	300,000	117,000	24,000	0	93,000	20.51
現年度	27年度	0	0	現	0	0	0
				滞	0		
	28年度	0	0	現	0	0	0
				滞	0		
計	0	0	0	0	0	0	
総計	6	300,000	117,000	24,000	0	93,000	20.51

・調定額 = 平成28年度中に収納すべき金額

・29年度へ繰越す金額は、収入未済額 93,000円

4) 生活福祉資金受付実績

低所得者・障がい者又は高齢者に対し、資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その経済的自立、及び生活意欲の助長並びに在宅福祉及び社会参加の促進を図り、安定した生活を送れるようにすることを目的とします。なお、生活困窮者自立支援法に基づく各事業と連携し、効果的・効率的な支援を実施することにより、生活困窮者の自立の促進を図ります。

生活福祉資金受付実績

(単位：円)

貸付資金種類		申込状況		決定状況	
		件数	金額	件数	金額
総合支援資金	生活支援費	1	200,000	1	200,000
	住宅入居費	1	108,320	1	108,320
	一時生活再建費	1	145,000	1	145,000
福祉資金	福祉費	33	15,126,000	31	9,736,000
	緊急小口資金	33	2,843,000	33	2,843,000
教育支援資金	教育支援費	4	2,310,000	4	2,310,000
	就学支度費	8	2,410,000	7	2,260,000
不動産担保型生活資金	不動産担保型生活資金	0	0	0	0
	要保護世帯向け不動産担保型生活資金	0	0	0	0
合計		81	23,142,320	78	17,602,320

臨時特例つなぎ資金受付実績

(単位：円)

貸付資金種類		申込状況		決定状況	
		件数	金額	件数	金額
臨時特例つなぎ資金		1	100,000	1	100,000
合計		1	100,000	1	100,000

5) その他の事業

地区社会福祉協議会への協力・援助

市内17地区社協に対する、協力・援助並びに地区社会福祉協議会との連携等を行い、地域福祉活動推進の主体として活動を行っている地区社協の活性化の支援に努めました。

・地区社協連絡協議会

開催日	場所	内 容
平成28年 4月20日	福祉会館	平成27年度事業実施報告、平成28年度事業計画及び各種助成金等
平成28年 6月15日	福祉会館	社会を明るくする運動、県外視察研修、組立式募金箱配布依頼等
平成28年 8月23日	福祉会館	社会を明るくする運動終了、福祉まつり開催概要等
平成28年10月21日	福祉会館	組立式募金箱開封式協力依頼、歳末たすけあい街頭募金協力依頼等
平成28年12月21日	福祉会館	福祉まつり終了、社会福祉大会「社会福祉事業功労者表彰式」等
平成29年 2月22日	福祉会館	社会福祉大会「社会福祉事業功労者表彰式」、地域福祉講座等

福祉協力員活動への協力・支援等

市内17地区社協に設置している「福祉協力員」への協力支援とともに、福祉協力員連絡協議会との連携等を行い、地域福祉活動のさらなる充実を図ることを目的として福祉協力員を対象とした研修会を開催いたしました。

- ・福祉協力員研修会

開催日	場所	内 容
平成28年 8月 3日	福祉会館	災害時における被災者支援等について
平成29年 3月22日	福祉会館	ホームヘルパーってなに？

社協だよりの発行

本会の広報誌として毎月発行し、市内の全世帯を対象に配布し、市社協の事業の紹介、ボランティア活動への参加の呼びかけや活動状況等を報告いたしました。

社会福祉事業功労者表彰式の開催

社会福祉関係者をはじめ、福祉意識の啓発・連帯と交流の輪を拡げ、永年社会福祉の増進に貢献された方々を顕彰するため、第36回別府市社会福祉大会「社会福祉事業功労者表彰式」を開催いたしました。

- ・開催日時：平成29年3月7日（火）10時～11時50分
- ・場所：別府市社会福祉会館 大広間
- ・表彰者：社協会長表彰39名・3団体 社協会長感謝状7名・12団体
共同募金委員会会長表彰1自治会 共同募金委員会会長感謝状5団体
- ・特別講演：演題 「かかあと海ん向けえ行ち来た」
講師 元日本文理大学附属高校長 糸永 隆章 氏

福祉まつりの開催

高齢者・心身障がい者（児）の方々をはじめ、市民だれもが地域社会の中で安心して心豊かに暮らしていける地域福祉を実現するために第29回別府市福祉まつりを開催いたしました。

- ・開催日時：平成28年11月13日（日） 10時～14時
- ・会場：別府公園
- ・出店団体：40団体
- ・来場者数：28,000人

民間社会福祉施設との協働

市内45民間社会福祉施設の連絡会の事務局として、各施設との交流・研修等を行い連携を強化しています。

ボランティア連絡会との連携、援助

市内のボランティア及びボランティアグループが相互の交流を深めるとともに、市民の間にボランティア活動の輪を広げ、ボランティア活動の振興と活性化を図りました。

ボランティア協力校への育成援助

児童・生徒に対して、社会福祉への関心を深めるとともに社会連帯の心を育み、福祉に対する理解と協力を養うことを目的にボランティア協力校を指定しています。

- ・ボランティア協力校：明豊高校

ボランティア活動支援・ボランティア活動保険の加入

ボランティアを希望する施設や地域に対するコーディネートを行うとともに、新規ボランティアの発掘を行い、その登録の促進をいたしました。

また、ボランティア活動中にボランティア自身の事故や、第三者の身体その他に損害を与えた場合に、見舞金や賠償金を支払うことを内容とした保険制度の加入受付を行いました。

- ・ボランティア登録者数：64団体2,541人、個人188人 計2,729人

夏のボランティア体験事業の実施

学生・生徒及び社会人に夏休みを中心とした一定期間、ボランティアな活動を体験することにより、自分たちが住む地域社会の福祉課題や地域課題を理解していただき、ボランティア活動への積極的な参加を促進し、ボランティア活動の振興を図ることを目的としています。

- ・期間：平成28年7月21日～8月31日
- ・受入施設：市内29施設
- ・参加者数：38名

紙オムツ低価格斡旋事業

在宅で紙オムツを必要とする高齢者に低価格で斡旋しています。

一人暮らし高齢者への乳酸菌飲料の配布声かけ運動の実施

ひとり暮らしの高齢者（70歳以上）で近親者が近くに居住していない方に対し、乳酸菌飲料の配達を通じて安否確認と、健康保持を行うことを目的として行っています。

車いすの貸出事業の実施

市内の住民を対象に、在宅生活において、車いすの利用が必要な方に無料で車いすの貸出を行っています。

歳末たすけあい募金福祉施設団体への配分

新たな年を迎える時期に、支援を必要としている人々が安心して暮らすことができるよう実施している募金で地域による歳末事業、福祉施設による歳末事業に配分しています。

- ・配分先団体：70福祉施設団体

特別児童手当受給者、在宅寝たきり高齢者への見舞品の贈呈

市内の特別児童扶養手当受給者及び在宅ねたきり高齢者介護者見舞金対象者（B・Cランク）の方々へ見舞品を贈呈しています。

ふれあい・いきいきサロン事業の展開

地域住民が主体となって、閉じこもりがちな高齢者などとともに支え合う地域社会づくりに寄与することを目的に市内6か所の地区社協で実施しています。

- ・実施地区社協：野口・南・浜脇・石垣・春木川・亀川

各福祉団体への助成

市内の各種福祉団体に活動費として助成しています。

フードバンク事業

食べ物に困っている人や生活に困窮した相談者に対して、フードバンクで備蓄している食品を無償で提供し、社会貢献活動を推進いたしました。

第1回ほっとフードキッチンべっぴ

- ・開催日：平成28年10月23日（日）
- ・会場：別府市公会堂
- ・参加者：20名の小学生、保護者、ボランティア等40名

4 別府市社会福祉会館事業

福祉関係者の利用と市民の文化・教養の場として多目的大広間・小会議室
 作法室・相談室を備え、平成6年8月より設置しております。

【利用者数】

(単位：人)

項目	大広間	小会議室	作法室	合計	免除
4月	912	153	79	1,144	458
5月	1,467	182	243	1,892	925
6月	660	194	192	1,046	659
7月	1,132	171	100	1,403	655
8月	992	168	116	1,276	915
9月	1,095	163	202	1,460	573
10月	1,056	148	279	1,483	577
11月	1,343	177	444	1,964	775
12月	1,444	171	486	2,101	650
1月	647	150	56	853	446
2月	935	147	211	1,293	432
3月	1,730	152	233	2,115	607
合計	13,413	1,976	2,641	18,030	7,672

5 別府市北部コミュニティーセンター事業

市民のふれあい、福祉の増進及び、教養、文化の場として利用されることを目的とし
 平成16年10月5日に開設いたしました。

【利用者数】

(単位：人)

項目	ホール	第一会議室	サークル室	娯楽室	第二会議室	相談室	室計	健康器具	卓球	囲碁・将棋	器具計	合計
4月	461	16	66	10	43	17	613	360	89	0	449	1,062
5月	661	66	61	0	67	20	875	461	98	0	559	1,434
6月	478	124	79	0	114	17	812	656	116	0	772	1,584
7月	508	110	114	0	123	36	891	682	142	1	825	1,716
8月	464	68	147	22	55	35	791	605	123	0	728	1,519
9月	673	124	203	0	59	14	1,073	649	115	0	764	1,837
10月	598	78	255	3	63	42	1,039	573	168	0	741	1,780
11月	716	101	219	12	61	26	1,135	530	124	0	654	1,789
12月	553	61	182	0	84	2	882	488	133	0	621	1,503
1月	463	83	185	7	38	20	796	578	110	0	688	1,484
2月	555	109	198	0	77	44	983	577	136	0	713	1,696
3月	776	143	235	0	83	14	1,251	612	159	0	771	2,022
合計	6,906	1,083	1,944	54	867	287	11,141	6,771	1,513	1	8,285	19,426

6 日常生活自立支援事業

認知症高齢者・知的障がい者・精神障がい者等判断能力の不十分な方が地域で安心した日常生活を送るため、支援に向けた相談・情報提供・連絡調整・見守り・金銭管理等の福祉サービス利用援助契約を本人と行い、生活支援員を派遣するとともに、地域や関係機関と協働して契約者の自立生活を支援いたします。

相談受付の状況（平成28年4月～平成29年3月末）

	認知症高齢者等	知的障がい者等	精神障がい者等	その他	合計
初回相談	26	5	11	2	44

契約締結の状況（平成28年4月～平成29年3月末）

契約	平成28年3月末 締結件数	締結	解約	平成29年3月末締結件数 (+ -)
	49	0	9	40

日常生活自立支援事業利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
利用者数 (人)	49	48	47	45	45	43	41	41	41	41	41	40	522
利用回数 (回)	94	82	84	94	85	88	75	79	81	76	75	82	995
預り件数 (件)	49	48	47	45	45	43	41	41	41	41	41	40	522

世帯別利用状況

	一般世帯			生活保護世帯			合計		
	人数	回数	預り件数	人数	回数	預り件数	人数	回数	預り件数
4月	15	27	15	34	67	34	49	94	49
5月	15	22	15	33	60	33	48	82	48
6月	14	22	14	33	62	33	47	84	47
7月	13	25	13	32	69	32	45	94	45
8月	13	21	13	32	64	32	45	85	45
9月	13	24	13	30	64	30	43	88	43
10月	13	21	13	28	54	28	41	75	41
11月	13	21	13	28	58	28	41	79	41
12月	13	24	13	28	57	28	41	81	41
1月	12	20	12	29	56	29	41	76	41
2月	12	19	12	29	56	29	41	75	41
3月	11	22	11	29	60	29	40	82	40
累計	157	268	157	365	727	365	522	995	522

7 高齢者福祉事業

介護支援ボランティア事業

65歳以上の方が介護福祉施設等でボランティアとして活躍いただくことで、高齢者の社会参加の促進及び地域貢献の推奨を行うことにより、高齢者の介護予防を促進すると共に、地域コミュニティの活性化を図ることを目的とする。

活動実績

ボランティア登録人数	87名
受入機関	60施設

ボランティア活動人数

内訳	月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
延人数		97	98	96	88	88	95	93	105	106	102	114	118	1,200
実人数		39	27	32	24	27	28	31	28	38	30	43	39	386

活動内容（複数選択可）

活動内容	回数(年間)
レクリエーション等の参加支援又は補助	501
お茶出し、食堂内の配膳、下膳等の補助	496
散歩、外出、施設内移動等の補助	21
話し相手	679
受入機関の職員と共に行う軽微かつ補助的な活動	409
行事の手伝い（模擬店、会場設営、芸能披露等）	39
その他（生け花、入浴後のドライヤー等）	318

8 生活困窮者自立相談支援事業

生活困窮者は、心身の状況の低下、借金、家庭、人間関係の問題など、複合的で多様な課題を抱えています。

最も重要な目標は、生活困窮者の自立と尊厳の確保です。健康や日常生活をよりよく保持する「日常生活自立」、社会的なつながりを回復・維持する「社会生活自立」、経済的状況をよりよく安定させる「経済的自立」があります。

このような複雑な課題を有する生活困窮者の課題解決のため行政機関・関係専門機関と連携した包括的支援を図ります。

相談者一覧（実人員）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
新規相談者	17	32	12	14	11	14	10	14	8	19	15	15	181
再相談者	93	97	86	91	84	62	71	83	79	89	83	78	996
住居確保支援者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2	6
計	110	129	98	105	95	76	81	97	87	110	100	95	1,183

相談者の世帯（実人員）

住居確保の対象者は除く

世帯	世帯数
単身世帯	73
1人親（母子・父子）	14
家族世帯	90
その他	4
合計	181

相談方法（延べ回数）

住居確保の対象者は除く

相談方法	回数
電話	672
来所	357
訪問	133
その他	0
合計	1,162

相談者の属性・年代（延べ人員）

住居確保の対象者は除く

年代	人数
10代	7
20～29	73
30～39	182
40～49	184
50～59	259
60～69	293
70代以上	158
不明	6
合計	1,162

（1,162名の内、男性594名・女性568名）

10 訪問支援事業

介護保険、総合支援サービス事業

ホームヘルパーが、要介護者等の居宅を訪問して、入浴、排泄、食事等の身体介護、調理・洗濯掃除等の家事援助、身体障がい者の移動支援、視覚障がい者の同行援護や、生活等に関する相談、助言その他の必要な日常生活の支援を行います。

訪問支援事業実績

介護従事者数...担当職員 3名、登録職員 17名

1) 介護保険サービス事業

(1) 利用回数

内訳	身体	生活(家事)	予防訪問介護 総合事業
回数	1,483	1,991	1,025

(2) 利用状況

内訳\月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	31	34	35	32	30	26	26	26	25	22	21	20	328
回数	452	446	441	423	450	360	351	364	344	325	245	298	4,499
時間	449.5	410.5	409.5	403.5	422.5	324.5	318.5	322.0	307.5	287.5	238.5	249.5	4143.5

2) 総合支援サービス事業

(1) 利用回数

内訳	身体	生活(家事)	移動支援	同行援護
回数	1,009	1,064	106	286

(2) 利用状況

内訳\月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	25	24	26	24	22	23	19	18	20	16	16	17	250
回数	275	257	254	243	213	191	177	144	174	165	172	200	2,465
時間	468.5	437.0	421.5	389.5	359.0	327.0	293.0	263.0	280.5	275.5	279.0	310.0	4103.5

3) 自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業

本会が実施する訪問介護、居宅介護等の事業において、市民が快適な在宅生活を送るために、介護保険法及び障害者総合支援法の適用外のきめ細やかなサービスを利用者からの要望により有償で行います。

自立生活支援有償ホームヘルプサービス事業実績

内訳\月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	7	5	7	8	6	6	6	6	7	6	4	4	72
回数	16	18	15	17	17	15	16	17	21	18	12	12	194

1.1 災害支援等

平成28年熊本地震

平成28年4月14日午後9時26分、熊本地方を震源地とするマグニチュード6.5の地震が発生し、その2日後の16日午前1時25分に熊本地方及び大分県中部を震源地とするマグニチュード7.3及び5.7、別府市においては観測史上最大となる最大震度6弱を記録する地震が発生しました。

災害ボランティア要請・派遣人数等

- ・期間：平成28年4月19日～5月7日
- ・問い合わせ件数：19件
- ・ボランティア派遣人数：41名（延べ人数）
- ・社協職員派遣人数：16名（延べ人数）
- ・活動内容：室内片付け、支援物資搬入手伝い等

災害ニーズ調査

- ・調査日：平成28年4月22日
- ・参加職員：10名
- ・調査先：18避難所（浜脇中学校・石垣小学校・春木川小学校・別府大学第2体育館・北部中学校
旧西小学校・山の手小学校・野口ふれあい交流センター・境川小学校・中部中学校
緑丘小学校・鶴見台中学校・南立石小学校・青山中学校・鶴見小学校・大平山小学校
朝日小学校・朝日中学校）

南阿蘇村災害ボランティアセンター運営支援

九州ブロック社会福祉協議会及び熊本県等の要請により熊本県南阿蘇村に災害ボランティアセンターの運営支援を行いました。

派遣期間・人数

- ・平成28年5月14日～18日・1名
- ・平成28年7月19日～21日・2名
- ・平成28年8月3日～6日・2名

災害時要配慮者を含む避難訓練

避難訓練

- ・開催日時：平成29年1月15日 9時～13時
- ・開催場所：古市町 支援センターらいぶおん
- ・社協職員参加人数：5名

報告会

- ・開催日時：平成29年1月29日 13時30分～15時30分
- ・開催場所：古市町 支援センターらいぶおん
- ・社協職員参加人数：3名

楠町火災避難所支援活動

平成29年2月5日午後7時過ぎに楠町で発生した火災で、別府市が開設した避難所において炊き出しを行いました。

- ・期間：平成29年2月6日～2月15日
- ・社協職員参加人数：69名（延べ人数）

防災士資格

- ・ 2名資格取得

附属明細書

補則すべき重要な事項はないので作成していません。

